

BON DE RETOUR

A joindre à votre colis avec le(s) article(s) à retourner à l'adresse suivante :

NICECACTUS
950 ROUTE DES COLLES
LES TEMPLIERS
06410 BIOT / SOPHIA ANTIPOLIS

NUMERO DE COMMANDE : DATE :

Nom : Prénom :

Numéro de téléphone : Mail :

MOTIF (voir ci-dessous)	REF.	Désignation	Quantité	Taille

MOTIFS			
Repérez ci-dessous le numéro du motif de retour et notez-le dans le tableau ci-dessus			
ERREUR		LIVRAISON	
1	J'ai commandé la mauvaise taille / couleur	5	Ma commande est incomplète
2	Je n'ai pas reçu le bon produit	6	Ma commande est arrivée trop tard
DEFAUT		AUTRES	
3	Le produit présente un défaut de fabrication (trou, tâche...)	7	Le produit ne convient pas à mes attentes
4	Le produit est arrivé abîmé ou cassé	8	Autre :

Une fois votre retour réceptionné, vous serez remboursé sous 14 jours maximum en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour passer votre commande.

CONDITIONS DE RETOUR
Si un produit ne vous convient pas ou si vous avez commis une erreur en passant votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception pour nous le signaler par écrit et nous demander un remboursement. Il vous suffit de nous retourner le(s) produit(s) concerné(s) à l'état neuf et dans leur(s) emballage(s) d'origine accompagné(s) du présent bon de retour. ATTENTION, les produits personnalisés ne sont pas repris.



nicecactus

www.nicecactus.gg | contact@nicecactus.gg
950 Route des colles, 06410 BIOT / SOPHIA ANTIPOLIS

NICECACTUS SAS au capital de 1 872 557.90€ | RCS ANTIBES : 829 761 790 | NAF : 7112B